



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

Integrity and Transparency Assessment (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

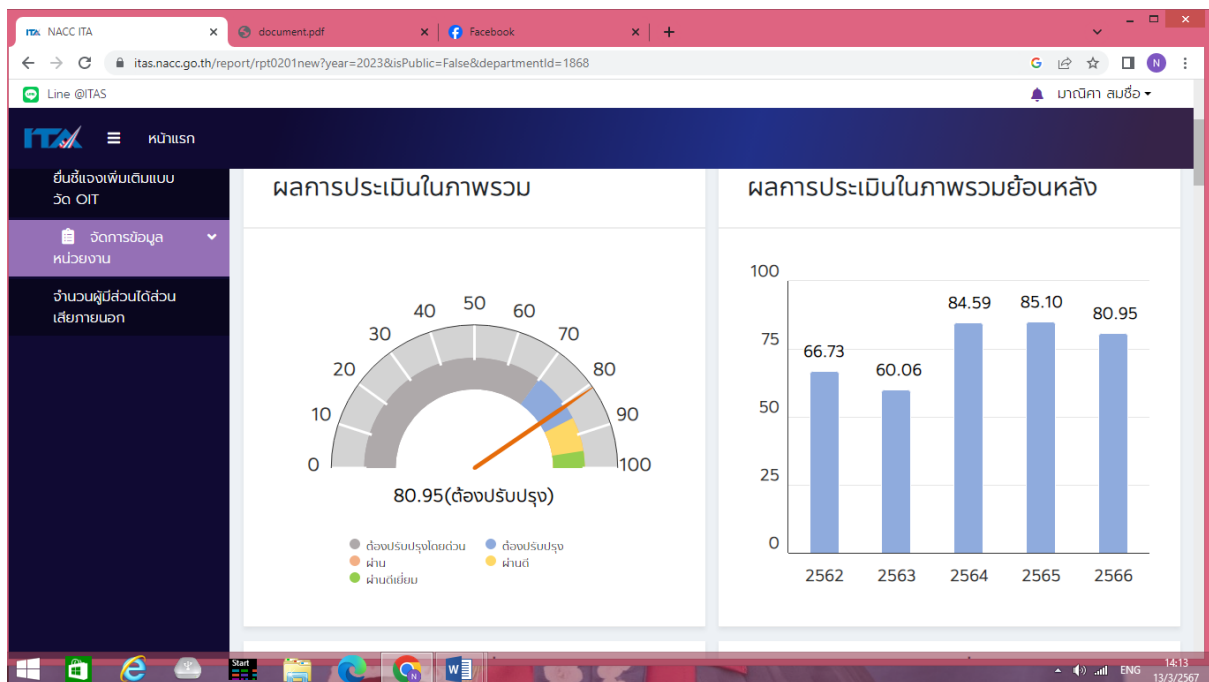
จัดทำโดย องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

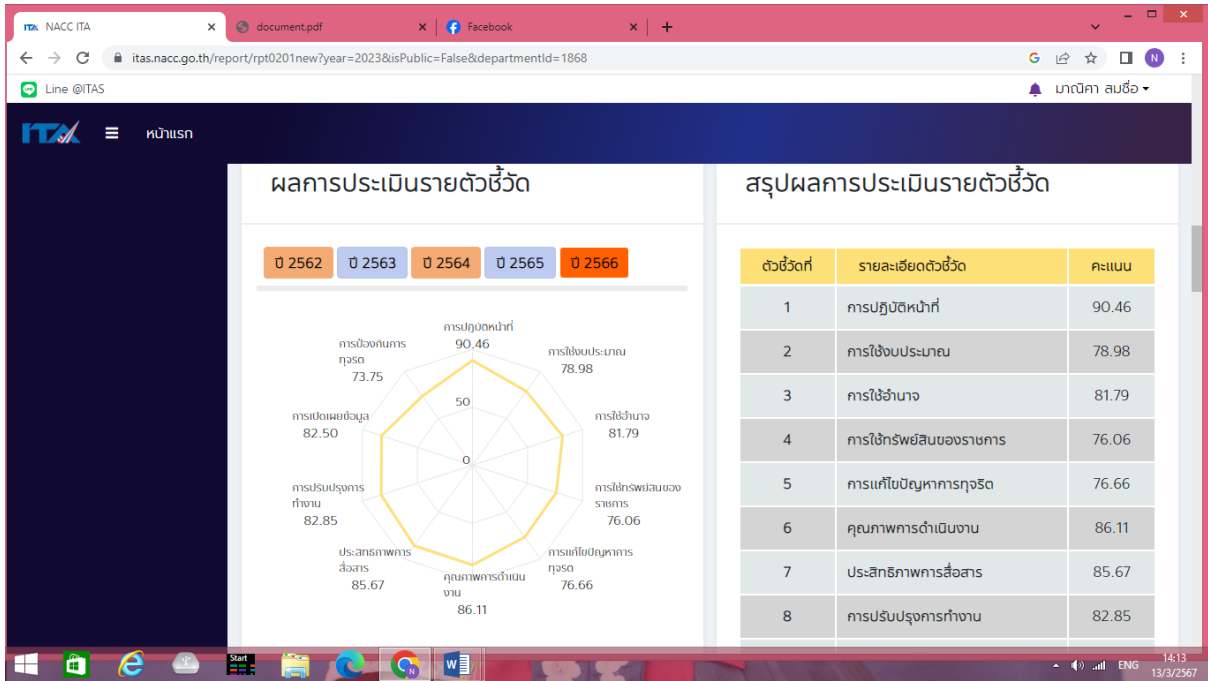
อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงานป.ป.ช.)ในการพัฒนาระบบประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน(Integrity and Transparency Assessment) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทางสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอการ บูรณาการเครื่องมือการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน(Integrity Assessment) หน่วยงานภาครัฐและดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานป.ป.ช.เข้าด้วยกันเพื่อให้การ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานป.ป.ช.มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ (Perception Base) และหลักฐานเชิงประจักษ์(Evidence Base)เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้าง ความร่วมมือและ การสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้และส่งผลดีให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและ ความโปร่งใสนำมาดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้และส่งผลดีให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

### 2. ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความ โปร่งใส(ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า มีคะแนนรวม ๘๐.๙๕ อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๔๖ คะแนน	<p>ผลคะแนน IIT พบว่ามีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑.๑ บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ</p> <p>๑.๒ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p> <p>๒. การใช้อำนาจ</p> <p>๒.๑ บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงานหรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม</p> <p>๓. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๓.๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>
๒. การใช้งบประมาณ ๗๘.๙๘ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๑.๗๙ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๖.๐๖ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๖.๖๖ คะแนน	

		<p>๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๔.๑ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p>
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EitPublic)</b>		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๕๑ คะแนน	<p>ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑.๑ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p> <p>๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๒.๑ การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน</p> <p>๒.๒ หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่า มีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> <p>๓. การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๓.๑ หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗๘ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๐๒ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Eitsurvey)</b>		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๗๑ คะแนน	<p>ผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑.๑ การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๑.๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ</p> <p>๒. การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๒.๑ เจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๒.๒ หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๒.๓ หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๕๖ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๐.๖๗ คะแนน	

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๒.๕๐ คะแนน	<p>ผลคะแนน OIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องมีการปรับปรุง ดังนี้</p> <p>๑.การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑.๑ E-Service ให้หน่วยงานแสดงช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน</p> <p>๑.๒ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๑.๓ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p> <p>๑.๔ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม</p> <p>๒.การป้องกันการทุจริต</p> <p>๒.๑ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy</p> <p>๒.๒ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๒.๓ การขับเคลื่อนจริยธรรม</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๓.๗๕ คะแนน	

๓.๓ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๗ ประเด็น)

**ประเด็นที่ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

**ประเด็น (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ 1๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๙.๐๑ , 1๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๑๗ , 1๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๐ , 1๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 1๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และ 1๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๙.๐๑ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้ เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EitPublic)** มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๔๒ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๑๗ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๓๓ , E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๒๕ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๗ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๗ และ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๕๐ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ข้อ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๒.๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีมาตรการการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Eitsurvey)** มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๙.๗๓ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๒.๘๒ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๐ , E๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ และ E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๖๙.๗๓ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** ) มีข้อคำถามจำนวน ๔ ข้อ ดังนี้ O๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และ O๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรรักษามาตรฐานการประเมินไว้



ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน/ ข้อคำถาม	คะแนน เฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑	กระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT ข้อ 1๑ ข้อ 1๒ ข้อ 1๓ ข้อ 1๔ ข้อ 1๕ ข้อ 1๖	๙๐.๔๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีมาตรการทำงานที่ส่งเสริมความโปร่งใสในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- พัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วต่อการบริการของเจ้าหน้าที่</li> <li>- พัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ / แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>- จัดทำระบบ E-service</li> <li>- จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน</li> <li>- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	ต.ค ๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ
		EIT ข้อ E๑ ข้อ E๒ ข้อ E๓ ข้อ E๔ ข้อ E๑๑ ข้อ E๑๒ ข้อ E๑๕	๘๓.๕๗				
		OIT ข้อ ๐๑๑ ข้อ ๐๑๒ ข้อ ๐๑๓ ข้อ ๐๑๔	๘๔.๓๘				



## ประเด็นที่ (๒) การให้บริการและระบบ E-service

### ประเด็น (๒) การให้บริการและระบบ E-service

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-service พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ดังนี้ 1๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๙.๐๗ , 1๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๑๗ และ 1๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๓.๕๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๙.๐๗ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรพัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

#### **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EitPublic)** มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๔๒ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๑๗ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๖.๓๓ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๗ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๗ และ E๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๐ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่า ที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ข้อ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุด คือ ๘๒.๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีมาตรการการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Eitsurvey)** มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ E๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๙.๗๓ , E๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๒.๘๒ , E๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๐ , E๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ , E๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ และ E๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๖๙.๗๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ O๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๑๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๑๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ และ O๓๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ O๑๘, E-Service และ O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรกำหนดช่องทางการให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ ควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตลอดจนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้รับทราบอย่างทั่วถึง

ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒	การให้บริการและระบบ E-service	IIT ข้อ 1๑ ข้อ 1๒ ข้อ 1๓	๘๐.๙๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาการให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น</li> <li>- ปรับปรุงระบบการให้บริการแบบออนไลน์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงการบริการแบบออนไลน์ให้มากขึ้น</li> <li>- ปรับปรุงวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการให้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น</li> <li>- การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตลอดจนประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้รับทราบอย่างทั่วถึง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ/แผนผังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีความชัดเจน</li> <li>- จัดทำระบบ E-service ช่องทางการบริการข้อมูลผ่านเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต</li> <li>- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการให้บริการผ่านระบบ E-service และดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนรับทราบถึงช่องทางการบริการทางอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	ต.ค.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ
		EIT ข้อE๑ ข้อE๒ ข้อE๓ ข้อE๑๑ ข้อE๑๒ ข้อE๑๓	๘๓.๗๕				
		OIT ข้อ๐๑๔ ข้อ๐๑๖ ข้อ๐๑๗ ข้อ๐๑๘ ข้อ๐๓๐	๖๐.๐๐				

## ประเด็นที่ (๓) ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

### ประเด็น (๓) ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

#### **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EitPublic)** มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๙.๙๒ , E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๖๗ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๘.๙๔ , E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๑.๗๕ และ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๑ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๙.๙๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งานโดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Eitsurvey)** มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ ดังนี้ E๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๐๐, E๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๙๑ , E๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ , E๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๙๑ และ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๘.๙๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีการปรับปรุงช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้หลากหลายช่องทาง และจัดทำสื่อหรือคู่มือการให้บริการในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและสะดวกต่อการอ่าน

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๑๐ ข้อ ดังนี้ O๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , O๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และ O๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า มีคะแนน ๑๐๐ คะแนน ทุกข้อ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรรักษามาตรฐานการประเมินไว้

ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓	ช่องทางและรูปแบบประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT ข้อE๖ ข้อE๗ ข้อE๘ ข้อE๙ ข้อE๑๐	๘๕.๖๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบมากยิ่งขึ้น</li> <li>- ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้หลากหลาย</li> <li>- ปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เช่น Facebook , Line , Instagram, Twitter</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงานประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเพื่อตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล</li> <li>- มีมาตรการการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตได้ง่าย</li> </ul>	ต.ค ๒๕๖๖ – ก.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัด
		OIT ข้อ๐๑ ข้อ๐๒ ข้อ๐๓ ข้อ๐๔ ข้อ๐๕ ข้อ๐๖ ข้อ๐๗ ข้อ๐๘ ข้อ๐๙ ข้อ๐๑๐	๑๐๐.๐๐				



## **ประเด็นที่ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

### **ประเด็น (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ**

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ 1๑๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๒.๔๐ , 1๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๒.๔๓ , 1๒๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๖๓ , 1๒๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๒.๒๓ , 1๒๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๘๗ และ 1๒๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๐.๒๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๖๒.๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ แนวทางให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อ ดังนี้ 0๓๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และ 0๓๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนน ตามข้อคำถามพบว่าทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ จากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง

ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT ข้อ 1๑๙ ข้อ 1๒๐ ข้อ 1๒๑ ข้อ 1๒๒ ข้อ 1๒๓ ข้อ 1๒๔	๗๖.๐๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่เจ้าหน้าที่ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง</li> <li>- สร้างมาตรการกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในคู่มือการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือ แนวทางและเผยแพร่ขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินราชการให้แก่เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</li> <li>- แต่งตั้งคณะทำงาน ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์แต่ละส่วนงานเป็นระยะ</li> <li>- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่และจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดั่งามตามมาตรฐานจริยธรรม</li> </ul>	ต.ค ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัด กองคลัง
		OIT ข้อ ๐๓๔ ข้อ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐				

## ประเด็นที่ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

### ประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ ดังนี้ 1๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๓.๕๗ , 1๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๕๔.๕๓ , 1๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๙.๐๓ , 1๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๓๓ , 1๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๒๗ และ 1๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๑๗ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๕๔.๕๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ 0๑๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๑๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๒๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๒๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ และ 0๒๒ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่าทั้งหมดได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ควรรักษาค่าระดับคะแนนและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง



ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT ข้อ ๗ ข้อ ๘ ข้อ ๙ ข้อ ๑๐ ข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒	๗๘.๙๘	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</li> <li>- เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกระบวนการติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ตามช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคลากรเข้าร่วมการประชุมการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายเงินร่วมกับคณะกรรมการในการจัดทำแผนฯ</li> <li>- แต่งตั้งบุคลากรร่วมเป็นคณะทำงานติดตามการดำเนินงานตามแผนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้บุคลากรได้รับทราบ</li> <li>- เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	ต.ค. ๒๕๖๖ – ก.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัด กองคลัง
		OIT ข้อ ๑๑๑ ข้อ ๑๑๒ ข้อ ๑๑๓ ข้อ ๑๑๔ ข้อ ๑๒๐ ข้อ ๑๒๑ ข้อ ๑๒๒	๑๐๐.๐๐				



## ประเด็นที่ (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

### **ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล**

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ 1๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๓.๕๗ , 1๑๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๙.๑๓, 1๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๕.๗๓ , 1๑๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๓๗ , 1๑๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๔๗ , 1๑๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๔๗ และ 1๒๗ ได้คะแนนเท่ากับ ๖๕.๗๓ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๑๕, ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ข้อ 1๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๖๕.๗๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา ประเด็นดังกล่าว และควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

**แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๗ ข้อ ดังนี้ 0๑๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๒๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ , 0๒๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , 0๒๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ , 0๓๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ , 0๔๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ และ 0๔๑ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 0๒๔ , 0๒๕, 0๒๖ , 0๓๙ และ 0๔๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ต้องมีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ผลการสรุปปัญหา อุปสรรค รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาภารกิจของหน่วยงาน



ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	IIT ข้อ ๑๓ ข้อ ๑๔ ข้อ ๑๕ ข้อ ๑๖ ข้อ ๑๗ ข้อ ๑๘ ข้อ ๒๗	๘๑.๕๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการทำงาน</li> <li>- เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</li> <li>- สร้างความเข้าใจในตัวชี้วัดหรือข้อคำถามให้กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคำสั่ง ประกาศ กำหนดนโยบาย การปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน ให้มีความชัดเจน</li> <li>- จัดทำประกาศมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม จัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับทราบ</li> <li>- แต่งตั้งทีมที่ปรึกษาหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้เรื่องจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</li> <li>- ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรรับทราบ</li> </ul>	ต.ค ๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ
		OIT ข้อ ๐๒๓ ข้อ ๐๒๔ ข้อ ๐๒๕ ข้อ ๐๒๖ ข้อ ๐๓๙ ข้อ ๐๔๐ ข้อ ๐๔๑	๘๒.๘๕				

					<p>- แต่งตั้งคณะทำงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ และจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

## ประเด็นที่ (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

### ประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถามที่สอดคล้องดังนี้

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)** มีข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ ดังนี้ 1๒๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๘.๐๐ , 1๒๖ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๗๗ , 1๒๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๔.๖๗ , 1๒๙ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๑๓ และ 1๓๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๖๗ ตามลำดับ ซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ 1๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๔.๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรสร้างความเข้าใจในตัวชี้วัดหรือข้อคำถามให้กับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)

### **แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EitPublic)** มีข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อ ดังนี้ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๑ , E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๘๔.๕๐ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๐.๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรจัดให้มีช่องทางการแจ้งข้อมูล หรือร้องเรียน ผ่านช่องทางออนไลน์ มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส และเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Eitsurvey)** มีข้อคำถามจำนวน ๒ ข้อ ดังนี้ E๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ , E๑๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๗๕.๘๒ ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาคะแนนตามข้อคำถามพบว่า ข้อ E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มีจำนวนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๕.๘๒ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป่า ควรมีการกำหนดแผนการป้องกันการทุจริต มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ





ตารางแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน/ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT ข้อ 1๒๕ ข้อ 1๒๖ ข้อ 1๒๗ ข้อ 1๒๘ ข้อ 1๒๙ ข้อ 1๓๐	๗๘.๘๕	- กำหนดแผนการป้องกันการทุจริตมุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ - จัดให้มีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์	- จัดทำแผนการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครอบคลุมโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ	ต.ค ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองการศึกษาฯ
		EIT ข้อ E๑๐ ข้อ E๑๕	๘๗.๙๑	พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสังเกตเห็นได้ง่าย - มีมาตรการทำงานที่ส่งเสริมความโปร่งใส ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	- เพิ่มช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับทราบ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ Facebook, Line - จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน		

#### ๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

- เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไม่เข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้การเตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่ครบถ้วน และไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

- ระยะเวลาการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่เพียงพอ เนื่องจากภาระงานภายใน มีจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลต้องรับผิดชอบภาระงานอื่นๆที่ขาดบุคลากรโดยตรง ทำให้มีข้อจำกัดในการเตรียมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ



