



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต  
\*\*\*\*\*

เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้าเป็นไปด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ดังต่อไปนี้

- (๑) การกระทำทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) การกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องมีมูลความจริง มิใช่ลักษณะเพื่อกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่บุคคล และต้องมีหลักฐานหรือพยานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้งตลอดจนพยานหลักฐานที่แน่ชัด

๑.๒ เรื่องร้องเรียนที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อบุคคลผู้ถูกกล่าวหาซึ่งเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำอันเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว

๑.๒.๔ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๑.๒.๕ วันเดือนปี

๑.๒.๖ ระบุพยานวัตถุหรือพยานเอกสาร(ถ้ามี)

๑.๓ กรณีร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหรือเป็นบัตรสนทนาก็ให้พิจารณาเฉพาะกรณีที่ระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่ไม่อาจรับพิจารณา

- ๑.๔.๑ เรื่องร้องเรียนที่มีได้เขียนเป็นลายลักษณ์อักษร
- ๑.๔.๒ เรื่องร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ
- ๑.๔.๓ เรื่องร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๑.๒

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน

๑.๕.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง

๑.๕.๒ ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็นหน้าทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

๑.๕.๓ ร้องเรียนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า

:www.banpaosao.go.th

๑.๕.๔ ร้องเรียนทางจดหมาย เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๔ ต.บ้านเป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

๒.กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้รวบรวมข้อมูลเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ทราบโดยพลัน

๒.๒ กรณีนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้าพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการตามคำสั่ง

๒.๓ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทำหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงว่ามีมูลหรือไม่ โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วพร้อมทั้งรายงานเสนอความเห็นต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ทั้งกรณีทุจริตหรือเป็นความผิดทางวินัยด้วย แต่หากเป็นกรณีไม่มีมูลให้เสนอความเห็นให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้าพิจารณาสั่งยุติเรื่อง

๒.๔ ให้ดำเนินการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริงอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงข้อกล่าวหาและพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม และให้ความคุ้มครองพยานบุคคลผู้เกี่ยวข้อง

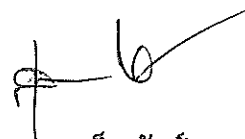
๒.๕ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงดำเนินการสอบสวนและรายงานผลต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

๓.การกำกับติดตามเรื่องร้องเรียน

เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้แจ้งการดำเนินการในเบื้องต้นต่อผู้ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน เว้นแต่กรณีผู้ร้องเรียนไม่แจ้งข้อมูลที่อยู่ที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๔



(นายสุเทพ เพ็ชรรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า