

คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้า อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่

ขั้นตอนและกำหนดระยะเวลา

- ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารลงชื่อในสมุดทะเบียน
- ผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารสามารถตรวจดูและค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ด้วยตนเอง หรือจะขอเจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารแนะนำการค้นหาก็ได้
- หากผู้มาขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารประสงค์สำเนาหรือสำเนาข้อมูลข่าวสารที่มีคำรับรองความถูกต้อง ให้ยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้ากำหนด หรือเขียนขึ้นเองโดยระบุข้อมูลข่าวสารที่ต้องการในลักษณะที่อาจเข้าใจได้ตามสมควร
- หากข้อมูลข่าวสารที่ประสงค์จะขอไม่ใช่ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดู เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร จะส่งคำขอไปยังหน่วยงานที่ดูแลข้อมูลข่าวสารนั้น พิจารณาดำเนินการต่อไป
- กำหนดระยะเวลาในการขอข้อมูลข่าวสาร
 - การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ภายในวันทำการที่มีคำขอนั้น
 - การให้บริการสำเนาข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ที่พร้อมจะให้ได้ ภายในวันทำการที่ขอหรือโดยเร็ว ทั้งนี้ ไม่เกิน 15 วัน นับแต่วันที่มีการยื่นคำขอ
 - ในกรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถรวบรวมสำเนาให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเป้าต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบกำหนดวันว่าจะให้มารับข้อมูลข่าวสารได้ในวันที่ใด พร้อมระบุเหตุผลไว้ในหนังสือแจ้งด้วย